

**План мероприятий по улучшению качества работы  
по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ «Школа № 17» г. Польшаево**

| №<br>п/п   | Наименование<br>мероприятия  | Основание<br>реализации<br>(результат<br>независимой<br>оценки<br>качества) | Срок<br>реализации | Ответственный                      | Результат   | Показатели,<br>характеризующие<br>результат<br>выполнения<br>мероприятия   |
|--|--|---|--------------------|------------------------------------|---|--|
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b> |  |   |                    |                                    |   |  |
| 1.1  | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы | Информационная открытость (наполнение сайта школы)                          | Постоянно          | Администрация, учитель информатики | <p><b>Наличие</b> актуальной и достоверной информации на сайте школы о деятельности школы.</p> <p><b>Наличие</b> на школьном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– механизмов обратной связи;</li> <li>– информации о деятельности школы и качестве предоставляемых образовательных услуг.</li> </ul> <p><b>Наличие</b> актуальной информации на сайте школы (обновления не реже 1 раза в две недели).</p> <p><b>Наличие</b> обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов.</p> <p>Анонсирование и</p> | Наличие информации на школьном сайте, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |

|  |   |   |           |  |   |   |
|--|---|---|-----------|--|---|---|
|  |   |   |           |  | освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии учителей и обучающихся в городских, областных и международных соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях. |   |
| 1.2  | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность школы. | Доступность и достаточность информации о школе.                       | Постоянно | Администрация, учитель информатики                           | Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте школы. Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве. Наличие новых разделов, отражающих деятельность школы.                           | Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент-фильтрация.    |
| 1.3  | Оформление информационных стендов с информацией о работе школы, стенда по ОГЭ         | Доступность и достаточность информации о школе.                       | Май 2017  | Заместители директора по УВР и ВР                            | Наличие обновленной информации на стендах о работе школы.   | Наличие информационных стендов.   |
| <b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b> |   |   |           |  |   |   |
| 2.1  | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с | Постоянно | Администрация, заведующая хозяйством, заведующая библиотекой | 1. Наличие современного учебного оборудования, тренажеров.  | Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, – 95% |

|     |  |  |           |                |   |  |
|-----|--|--|-----------|----------------|---|--|
|     |  | ограниченными возможностями здоровья   |           |                | <p>2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в соответствии с ФГОС.</p> <p>3. Текущий ремонт учебных кабинетов, столовой.</p> <p>4. Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы). Создана и поддерживается в активном режиме электронная библиотека. Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100 % (учебники, учебные пособия, в том числе электронные).</p> |  |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | Директор школы | Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями . Заключение гражданско-правового договора об оказании  | Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными для лиц с ограниченными возможностями здоровья, – 100% |

|  |   |  |           |                |   |   |
|--|---|--|-----------|----------------|---|---|
|  |   |  |           |                | психологической помощи.   |   |
| 2.3  | Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников школы   | Оценка условий труда педагогических работников школы                                   | Постоянно | Директор школы | Наличие АРМ для учителей в учебных кабинетах и лаборантских. Создание комфортных бытовых условий для тех. персонала.  | Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы в школе от числа опрошенного персонала организации, – 100% |
| <b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b> |   |  |           |                |   |   |
| 3.1  | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта школы, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями). | Профессионализм персонала, профессиональная этика. Взаимодействие с работниками школы. | Постоянно | Администрация  | Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %). Наличие не менее 95% педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории. Доля учителей, применяющих инновационные | Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, – 100%                    |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | <p>методы и технологии в обучении, не менее 60%.</p> <p>Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций)</p> | <p>Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц – 100%</p> |
|  |  |  |  |  |  |  |

**4. Результативность деятельности организации.**

|     |  |   |                        |   |  |  |
|-----|--|---|------------------------|---|--|--|
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Качество оказываемой муниципальной услуги | Постоянно              | Администрация, руководители школьных МО | <p>Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, – не менее 100 % .</p> <p>Доля учащихся, участвующих в конкурсах школьного, муниципального, регионального, всероссийского и международного уровней, – не менее 50 %.</p> | Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании. |
| 4.2 | Актуализация знаний по образовательным программам                    |   | Не менее 3-х раз в год | Администрация                           | Количество проведенных групповых   | Достижение и превышение планового значения показателя  |

|  |  |  |  |  |   |                              |
|--|--|--|--|--|---|------------------------------|
|  |  |  |  |  | <p>мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности школы. Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. Повышение уровня успеваемости учащихся до 98% и уровня качества до 50% в начальной школе и до 25% в основной школе</p> | <p>(улучшение динамики).</p> |
|--|--|--|--|--|---|------------------------------|